



RSE et engagements de l'entreprise

Sommaire

1. Notre raison d'être et notre politique RSE p.3
2. La formation de nos collaborateurs et la prise en compte de leur satisfaction p. 8
3. Notre impact carbone p. 12
4. Notre respect du RGPD p. 19
5. Nos engagements et initiatives sur les sujets environnementaux p. 21
6. Notre processus d'amélioration continue p. 28





Présentation générale
de la raison d'être et
de la politique RSE
d'ELAN

Notre stratégie RSE = notre stratégie d'entreprise

Elan est, par la nature de ses missions, **une entreprise responsable et consciente de ses externalités**, positives comme négatives.

Nous les intégrons de fait dans notre stratégie d'entreprise, c'est-à-dire dans nos offres, dans nos relations clients et dans l'accompagnement de nos collaborateurs.

Notre stratégie RSE n'est à ce titre désormais plus distincte de notre stratégie d'entreprise.

Chaque année, nous consultons nos parties prenantes, réunies en Comité Dédié, afin de valider nos trajectoires de développement et d'en assurer la cohérence avec nos engagements.

Notre Comité Parties Prenantes s'est ainsi réuni le 17 octobre dernier rassemblant collaborateurs, architectes, promoteurs et investisseurs .

Reconnaissance EcoVadis Gold
obtenue pour la 11^{ème} année
consécutive qui place ELAN parmi les 5%
des entreprises les mieux évaluées par
EcoVadis





Notre stratégie a été co-construite en plusieurs étapes clés

Diagnostic

- Diagnostic B-Corp
- Fresque du Climat / consultation collaborateurs
- Enquêtes clients
- Benchmark concurrentiel

Priorisation / structuration

- Priorisation des enjeux
- Définition des fondamentaux de la stratégie « **Positive Impact** » d'Elan

Co-construction raison d'être et politique RSE

- Atelier de co-construction de la raison d'être avec CODIR et managers
- Atelier RSE collaborateurs
- Co-construction plan d'action politique RSE

Déploiement

- Raison d'être
- Manifeste
- Lancement politique RSE
- Lancement carbone challenge
- Lancement des premières actions RSE
- Lancement de notre Comité Parties Prenantes

2020 Février

Avril

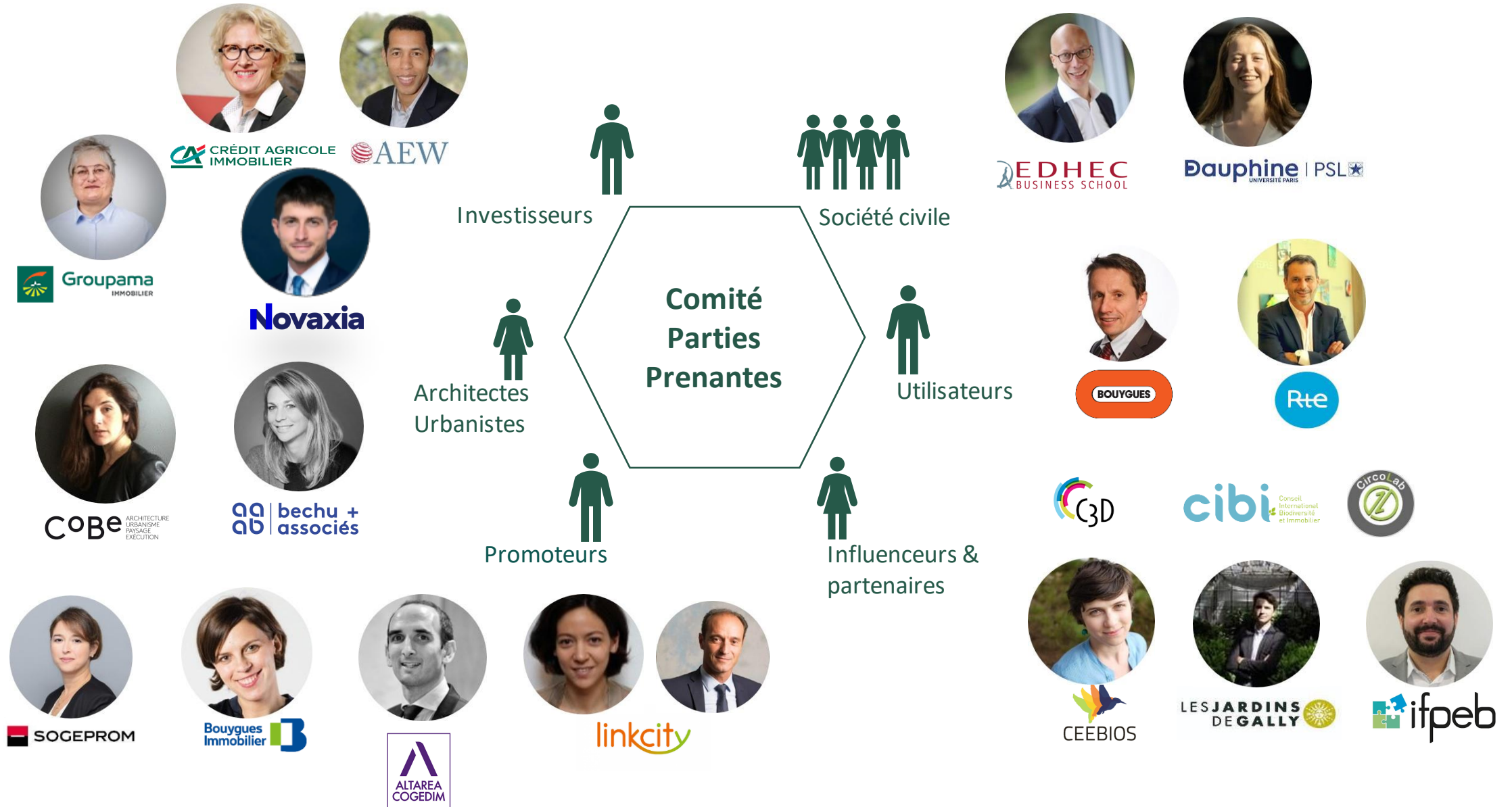
Juin/Juillet

Septembre 2020/ Juin 2021



Pilotage COPIL RSE
Consultations Collaborateurs
Consultations CODIR

Notre comité parties prenantes, composé d'acteurs engagés pour accélérer la transition écologique





Notre raison d'être

Depuis 2020, ELAN s'est doté d'une raison d'être. Celle-ci nous oblige vis-à-vis de l'ensemble de nos parties prenantes et se décline en engagements opérationnels et objectifs.

« *Bousculer les pratiques du secteur de l'immobilier en contribuant à la création de lieux de vie plus durables, en harmonie avec le vivant.* »

ENVIRONNEMENT

FACILITER LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE DE
L'IMMOBILIER ET DES
TERRITOIRES

En étant exemplaires, en concevant et en mettant en œuvre des solutions créatrices de valeur responsable sur toute la chaîne de valeur de l'immobilier.

SOCIÉTÉ

INNOVER ET ŒUVRER
POUR UN **FUTUR**
SOUHAITABLE

En contribuant, avec nos parties prenantes, à la recherche de modèles de développement plus respectueux de l'environnement.

CLIENTS

METTRE NOS **IDEES**
ENGAGÉES AU **SERVICE**
DE NOS CLIENTS

En conjuguant les enjeux économiques, sociaux et environnementaux par une écoute ciblée et un conseil innovant et sur-mesure.

COLLABORATEURS

AGIR AVEC NOS
COLLABORATEURS
POUR UN MONDE **MEILLEUR**

En favorisant une culture RSE forte et en étant exemplaires et précurseurs dans nos pratiques managériales.



Formation et prise en
compte de la
satisfaction des
collaborateurs

Nos actions de formation

Notre **parcours de formation** démarre dès l'arrivée du collaborateur au sein d'ELAN. Celui-ci se construit avec son manager selon les connaissances et les besoins du collaborateur.

Ce parcours initial intègre **trois formations indispensables à la bonne formation de nos jeunes talents** : le passeport « **les indispensables** » (fondamentaux de l'immobilier, posture conseil etc), le passeport **outils** (internes comme externes) et le passeport **d'acculturation** (formation à l'analyse en cycle de vie du bâtiment, formation MOE, formation de certificateur etc).

Ensuite (passé 18 mois), un point est fait chaque année pour définir les besoins en cohérence avec le développement des compétences des collaborateurs afin de construire un plan de formation cohérent et dynamique.

Les formations sont alors axées d'une part sur **les expertises et la montée en compétence** (REVIT, pathologie du bâtiment etc) et d'autre part sur **le management** (management de projets, management des équipes).

Ce parcours de formation est détaillé dans la slide suivante.

Nous organisons également chaque lundi un "**Café du Lundi**" : ce rendez-vous est l'occasion pour l'ensemble des collaborateurs d'échanger sur une thématique, une solution innovante, un point de veille réglementaire, ou de faire un Retour d'expérience sur l'un de nos projets.



Bienvenue au Café du lundi

Rendez-vous chaque lundi
à partir de 13h30 via le lien TEAMS

- Chaque vendredi précédant le café, le sujet de l'intervention est annoncé directement dans la discussion TEAMS.
- Si besoin de précision sur la connexion à l'outil ou si vous souhaitez partager un sujet pendant l'événement, n'hésitez pas à nous contacter en amont.

Quelques thématiques abordées en Café du Lundi

Le décret Tertiaire

Circular Design Experience



L'équipe communication
Pauline Biscay & Laura Marchal

RSE ELAN

REX sur le projet CNAS Workplace

Logistique et industrie vs
développement durable

REX de la rénovation IBIS Strasbourg

La calculette Carbone

Le diagnostic Flash
Biodiversité

Notre parcours de formation

Nombre d'heures en 2021
1354 heures de formation dispensées pour
204 actions de formation

De l'arrivée chez ELAN au 18eme mois

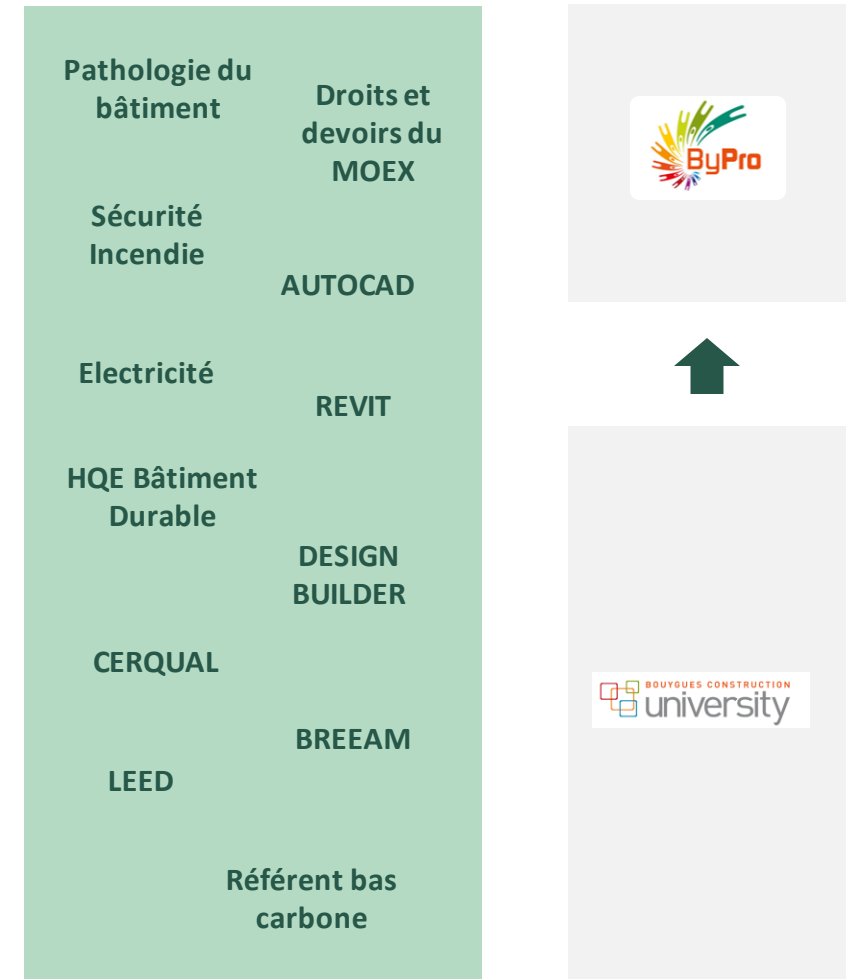


FONDAMENTAUX

OUTILS

ACCULTURATION

Après 18 mois



EXPERTISES

MANAGEMENT



La prise en compte de la satisfaction des collaborateurs

La valeur d'ELAN repose sur les compétences et expériences de ses collaborateurs. Il est donc pour nous primordial, au-delà de nos actions de formation, de veiller à leur qualité de travail et de prendre en compte leur satisfaction dans la réalisation de leurs missions et dans leur vie d'entreprise.

Depuis 2017, ELAN travaille avec **Supermood**, une start'up qui propose une solution digitale pour mesurer l'engagement et la satisfaction des collaborateurs.

Le taux de participation à nos sondages Supermood est supérieur à 70% : cela permet d'avoir **un retour significatif du ressenti des collaborateurs**.

Les résultats sont et guident bon nombre d'actions mises en place. Nous avons intégré des questions personnalisées dans les sondages afin d'accentuer le dialogue avec les collaborateurs. Les résultats permettent de suivre en temps réel l'appréciation des actions de communication, de vie d'entreprise déployées et ainsi l'impact des actions peut être mesuré.

L'option Superlike est particulièrement appréciée par nos collaborateurs : elle permet de remercier un collègue pour une action, de le féliciter ou encore de lui souhaiter la bienvenue,....

Depuis 2017, ELAN a également mis en place un **système de coaching interne** : chaque collaborateur peut bénéficier d'un coach n'ayant aucun lien hiérarchique afin de l'accompagner dans son parcours au sein d'Elan .



Quelques (petites) questions pour mieux te comprendre



Bonjour !

Aujourd'hui on a quelques questions chez Elan. C'est important pour nous que tu donnes ton avis, cela nous aide à savoir ce que tu penses vraiment et à agir !

Tu peux donner ton avis en cliquant sur le bouton ci-dessous

Répondre aux questions



C'est le moment d'envoyer un SuperLike !



Bonjour,

Tu as un nouveau SuperLike à donner ! Utilise-le pour remercier ou féliciter un de tes collègues. Ça prend 30 secondes et tu apporteras un peu de joie au bureau. :)

Choisir à qui envoyer mon SuperLike

Le bouton ci-dessus ne fonctionne pas ? [Clique ici](#).



Notre impact carbone



SYNTHESE DU BILAN CARBONE 2022 : 736 TCO₂ eq

- Augmentation de 7% par rapport à 2021 en absolue mais **réduction de 15% en tCO₂/ETP**.
- **5,3 tCO₂ tonnes de CO₂** émis en moyenne par collaborateur.
- **Postes les plus émetteurs** : Déplacements (48%), Intrants (47%)

Solutions les plus impactantes :

- Remplacer le parc de véhicules thermiques par des véhicules électriques ou hybrides;
- Limiter les déplacements en favorisant les appels en visio, et remplacer tous les transports en avion par des transports ferroviaires;
- Limiter les locations automobiles et les cas échéants, privilégier les véhicules électriques en comptabilisant les distances parcourues en km (et non en ratios monétaires plus pénalisant).



La mesure de notre empreinte

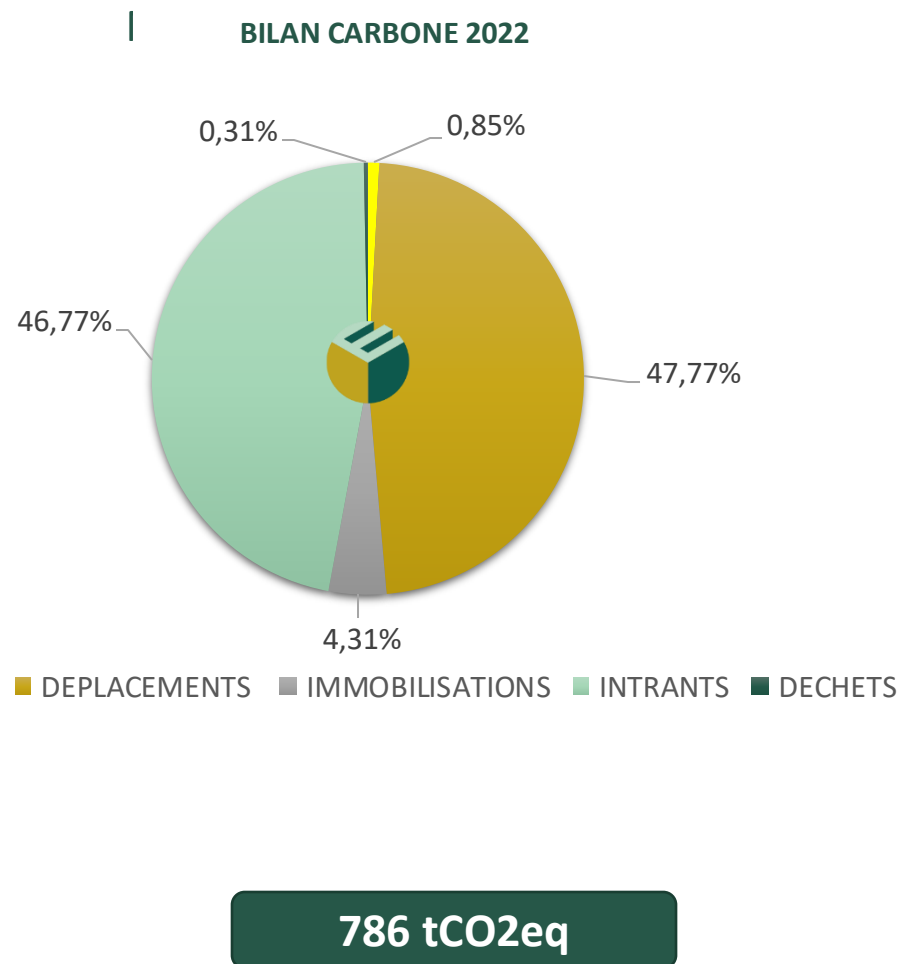
ELAN s'est donné comme objectif **d'atteindre – 50% des émissions** (par rapport à 2019) en 2024 et un seuil de 0 émission nette en 2030.

Cela signifie que l'entreprise doit atteindre une réduction de 13% des émissions par an par rapport à 2019.

Mais qu'elle doit aussi investir dans la compensation carbone pour contre balancer ses émissions incompressibles.

Pour ce faire, ELAN s'est engagé, dès 2021 à restaurer les puits de carbone en achetant des crédits carbone (investissement dans des projets climatiques : reboisement, préservation des forêts, restauration des écosystème, énergies renouvelables)

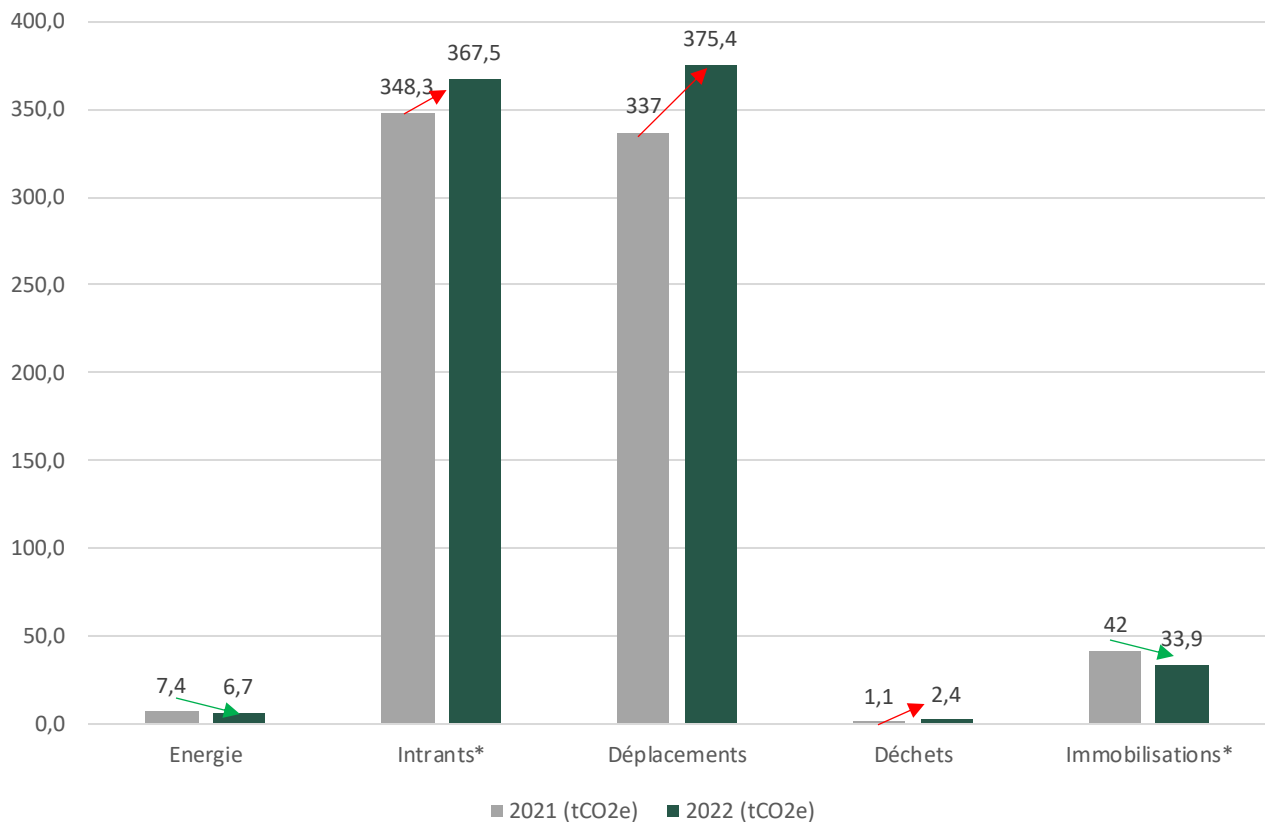
Chaque année, l'entreprise réalise un bilan carbone. Et pour chacune des missions réalisées, une analyse du poids carbone de la mission est réalisée.



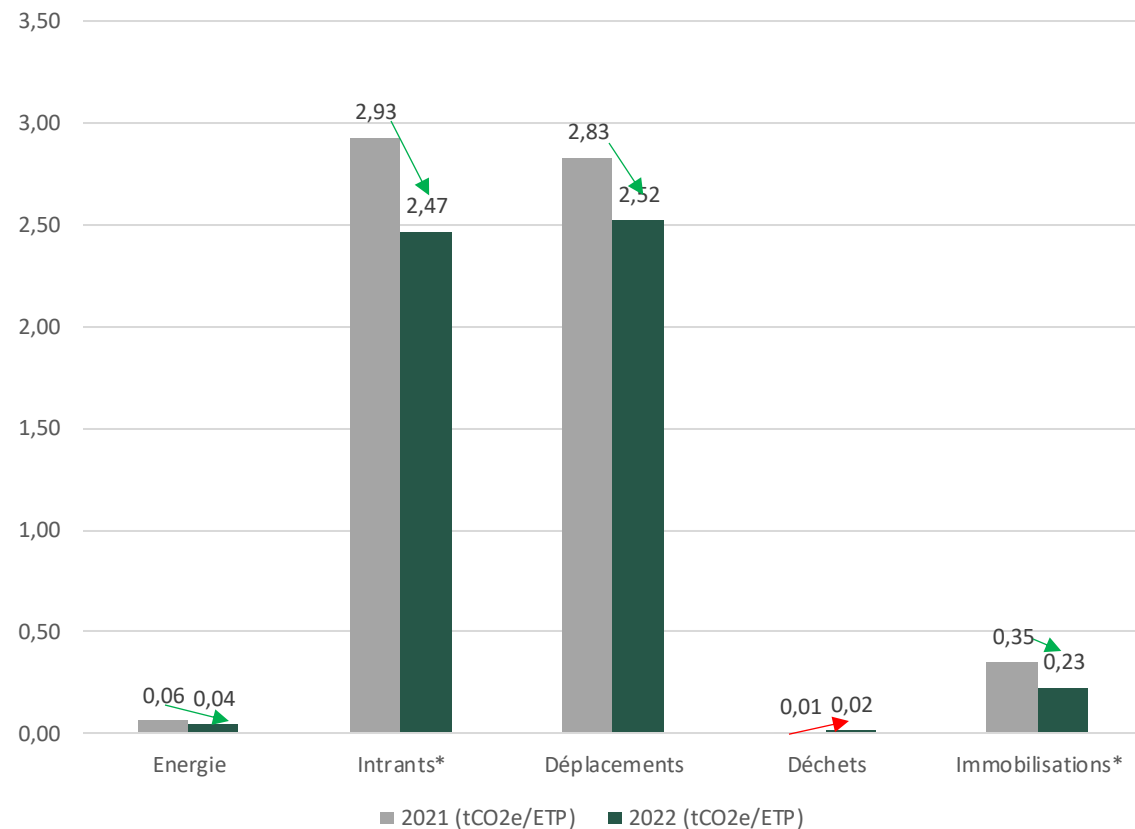


EVOLUTION ENTRE 2021 ET 2022 PAR POSTE D'EMISSIONS

COMPARAISON POSTE PAR POSTE ENTRE 2021 ET 2022



COMPARAISON EN TCO2/ETP



QUE RETENIR?²

- **Poste Intrants:** augmentation des émissions d'environ 19 tCO₂ entre 2021 et 2022 mais réduction en tCO₂/ETP.
- **Poste Déplacements:** augmentation de 40 tCO₂ constatée mais une baisse au niveau des tCO₂/ETP.
- **Poste Déchets:** un doublement des émissions liées aux déchets produits est constaté au niveau global et au niveau individuel (tCO₂ eq/ETP).

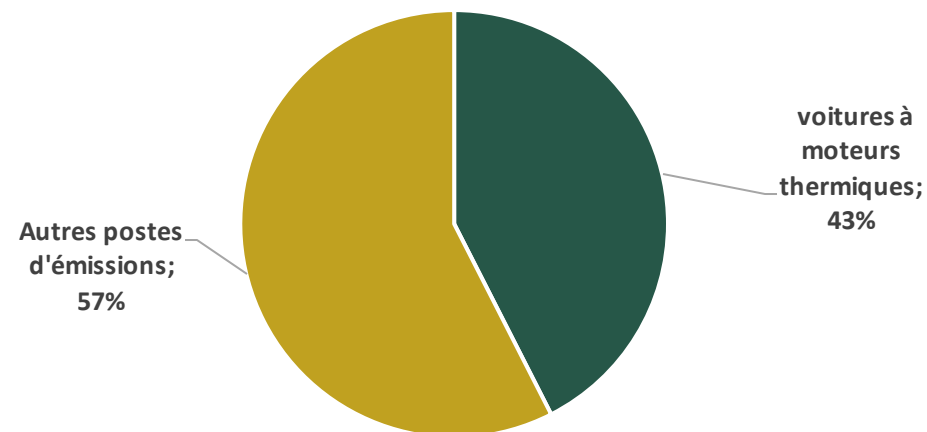


Nos objectifs de réduction

Déplacements

- ❖ Continuer à promouvoir le **crédit mobilité** plutôt que la voiture de fonction
- ❖ Remplacer les véhicules de fonction à moteur thermique par des **voitures électriques ou hybrides**
- ❖ Favoriser le **télétravail** et les **visio-conférences** (<2j/semaine)
- ❖ Privilégier les voyages en **train plutôt qu'en avion** en France métropolitaine et en Europe

Part de l'utilisation de voitures à moteurs thermiques dans le bilan carbone d'ELAN en 2022



OBJECTIFS :

- Remplacer **97%** des véhicules de fonction et de service à moteur thermique par des voitures électriques d'ici 2030 conformément aux ambitions du groupe.
- Remplacer les trajets en avion en France métropolitaine en trajets en train.



Nos objectifs de réduction

Intrants

- ❖ Passer à une alimentation à 50% végétarienne (-10t CO2 eq)
(démarche volontaire)
- ❖ Réduire les montants alloués aux locations de véhicules et favoriser l'utilisation des transports en communs
- ❖ Choisir des fournisseurs qui proposent des produits ou services bas carbone (accompagnement de la chaîne de valeur)

Immobilisation

- ❖ Prendre soin des équipements informatiques pour prolonger leur durée de vie
- ❖ **Réutiliser des équipements**
- ❖ Favoriser le mobilier de récupération



Nos objectifs de réduction

Energie

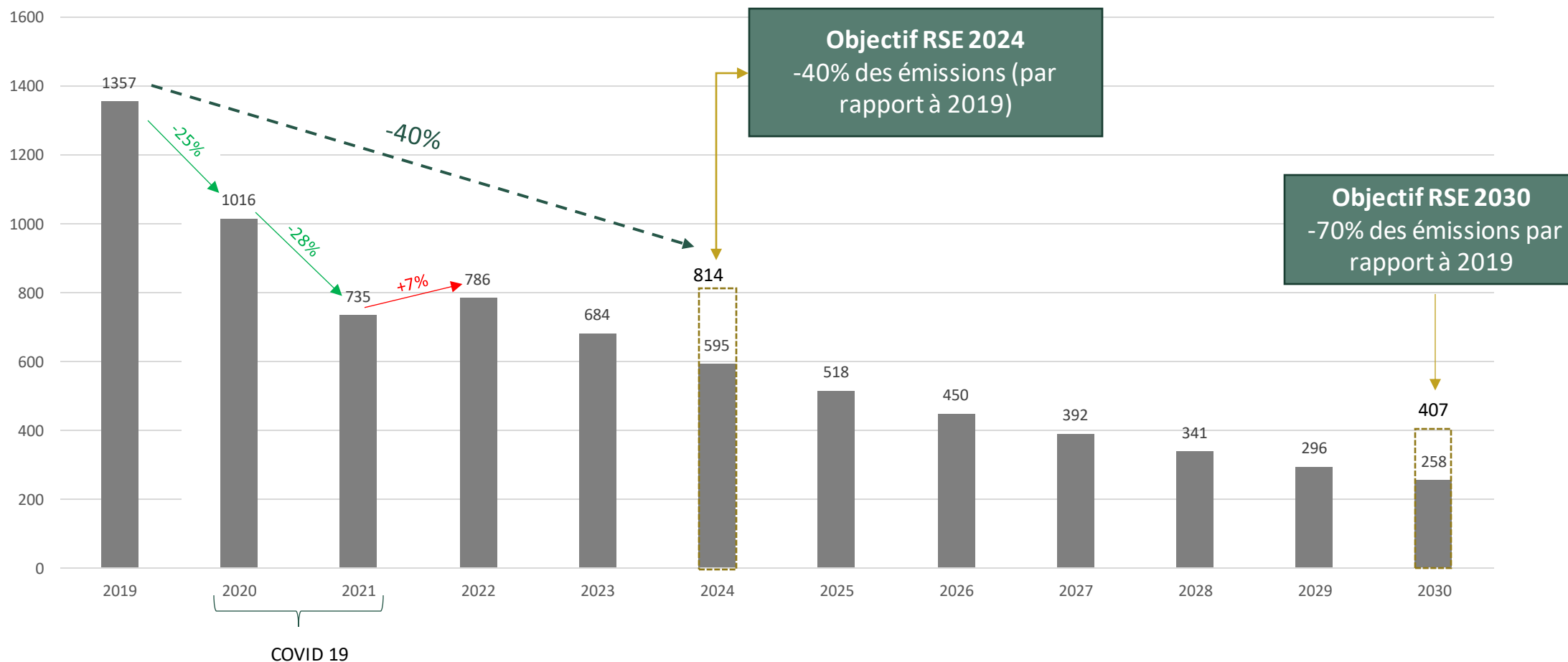
- ❖ Contractualiser des **contrats d'électricité verte** sur chacune de nos agences (lorsque c'est possible)

Déchets

- ❖ Réduire la consommation de papier
- ❖ Favoriser les repas sans emballages
- ❖ Trier et recycler les déchets
- ❖ Bannir les gobelets et les bouteilles en plastique et utiliser des mugs et gourdes



Objectifs de réduction des émissions : 2020 à 2030



❖ **L'objectif visé en 2024 est atteint depuis 2021.**

❖ **Entre 2019 et 2022, les émissions d'ELAN ont fortement baissées** à cause de la crise de la Covid 19 et des efforts réalisés par l'entreprise.

❖ Cependant, avec la relance des activités, une **légère hausse annuelle de 7% est observée entre 2021 et 2022.**

❖ En considérant un taux de réduction annuel moyen de 13%, les émissions d'ELAN en 2024 s'élèveront à 595 t CO2 eq, soit 27% de moins que l'objectif de réduction de 40% par rapport aux émissions de 2019. Dans la même lancée, les émissions en 2030 ne représenteront plus que 258 t CO2 eq, soit 37% de moins que l'objectif de réduction de 70% par rapport aux émissions de 2019.



Modélisation de l'ensemble des variantes (objectif -50% à 2024)

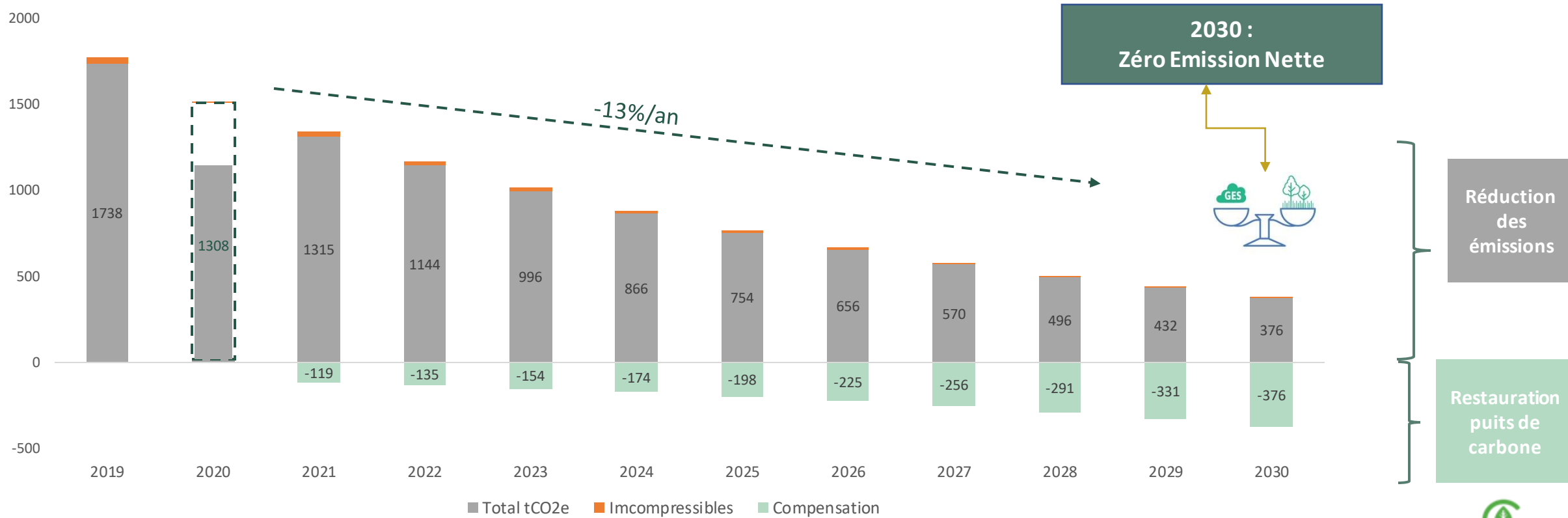
	Actions	Hypothèses	Gain Carbone en 2024 (tCO2e)	%
1	Remplacement de véhicules thermiques par des véhicules verts	50% thermique & 50% électrique	-440	-25%
2	Réduire les déplacements en avion	-40% avion en 2024	-53	-3%
3	Proposer des journées de télétravail	2 jours télétravail par semaine	-153	-9%
4	Les collaborateurs se déplacent vers des bureaux plus proches à Paris en voiture (domicile-travail)	40% des collaborateurs - 3 jours par semaine (voiture)	-22,8	-1,3%
5	Les collaborateurs se déplacent vers des bureaux plus proches à Paris en transports en commun (domicile-travail)	60% des collaborateurs - 2 jours par semaine (transports)	-76	-4%
6	Augmenter la durée de vie du parc informatique	Passer de 5 à 7 ans l'amortissement du parc informatique	-4	-0,2%
7	Réduire la quantité de papier	Objectif 0 papier	-0,3	-0,01%
8	Réduire nos prestations externes	Réutiliser les EPI + Réduire la location des véhicules tourisme + Réduire les locations immobilières + Autres	-120	-8%

-50%
-869 tCO2e

des émissions totales d'ELAN en 2024 20
par rapport à 2019



Pour atteindre nos objectifs, mobiliser la solution de restauration des puits de carbone en dehors de notre chaîne de valeur

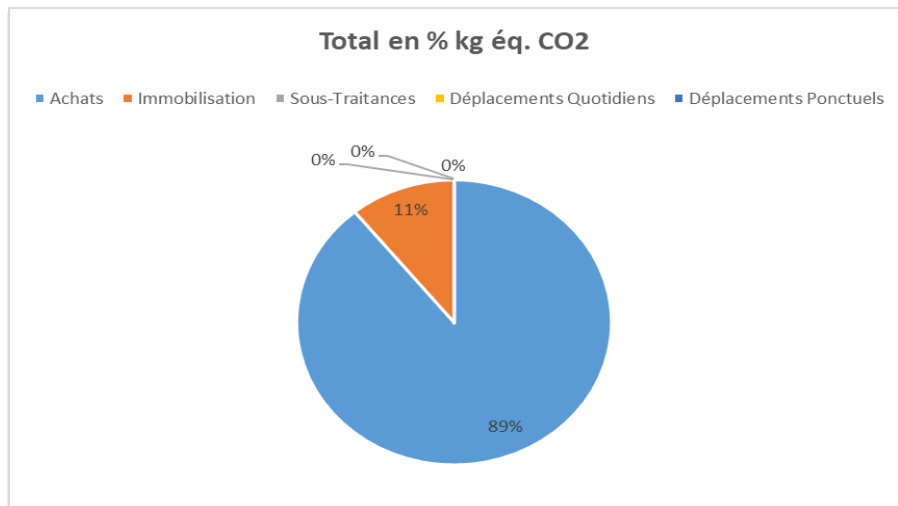


- ❖ ELAN atteindra la neutralité carbone à 2030 : équilibre entre émissions et absorption de CO2 (estimation = 376tCO2e)
- ❖ Continuer à compenser nos émissions et à restaurer les puits de carbone en achetant des crédits carbone (investir dans des projets climatiques)
 - ❖ Reboisement
 - ❖ Préservation des forêts
 - ❖ Restauration des écosystèmes
 - ❖ Energies renouvelables





Le bilan carbone de notre intervention à vos côtés



Empreinte Carbone ELAN = 2 674 kg eq CO2

Afin de mesurer l'impact de notre intervention sur chaque mission, nous avons développé une calculatrice permettant de quantifier les émissions de nos interventions dans le cadre des prestations vendues.

Dans le cadre de cette remise d'offre, nous avons estimé l'empreinte carbone de notre intervention future : 2 674 kg eq CO2

Comment compenser ?

- Reforestation/reboisement
- Investissements dans les énergies renouvelables
- Projets de protection climatique

Stockage biogénique
13 arbres



1 arbre

200kg éq.CO2

source: CalculCarbone.org

Crédit Carbone

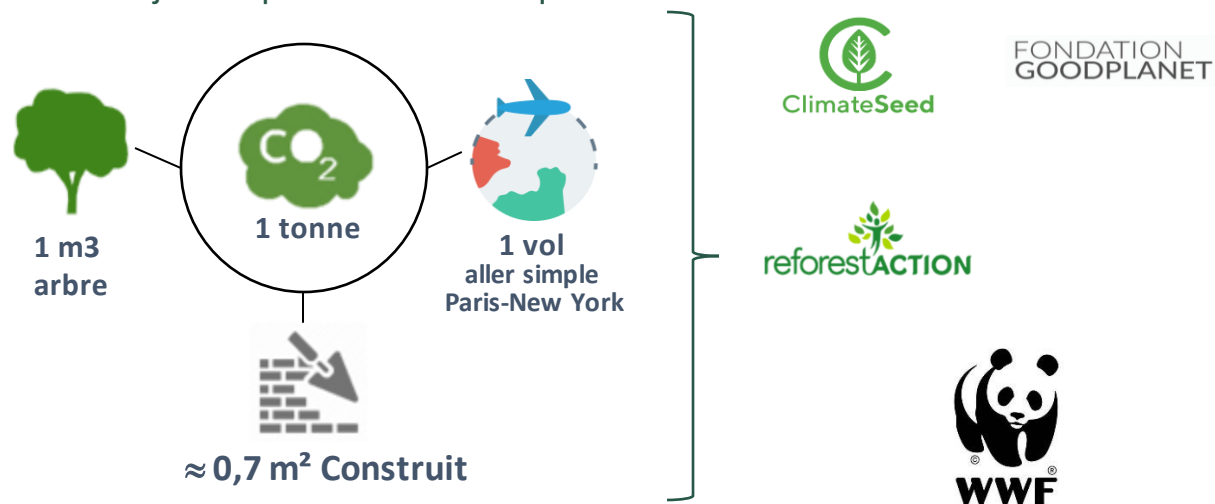
59 €



1 tonne

= 22€

source: European Energy Exchange



sources: ReforestAction, EcoTree, Association BBKA



Le respect du RGPD

Notre engagement afin d'assurer le respect du RGPD

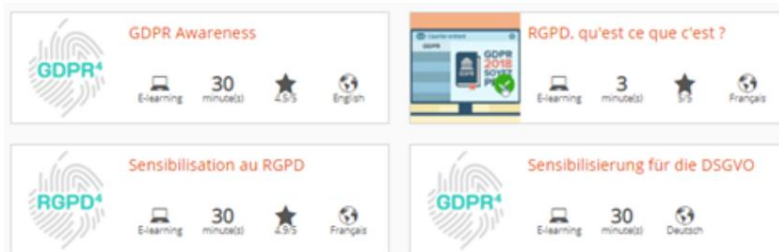
Elan, filiale du Groupe Bouygues Construction, s'inscrit pleinement dans la politique de protection des données personnelles déployée au sein de Bouygues Construction

Fin octobre 2020, une organisation RGPD pour le groupe Bouygues Construction a été validée, notamment via la mise en place d'un réseau de collaborateurs spécialisés sur ces sujets :

- Data Protect Officer « DPO » : fonction déclarée auprès de l'Autorité de contrôle (CNIL pour la France) ;
- Privacy Manager « PM » : lorsque la nature de l'activité ne rend pas obligatoire la déclaration auprès de l'Autorité de Contrôle.
- Chief Privacy Officer « CPO » pour animer le réseau de DPO et de PM.

Une formation et un sharepoint dédiés RGPD

Des modules de sensibilisation au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) sont librement disponibles pour l'ensemble des collaborateurs



Un sharepoint « Protection des données personnelles » propose des ressources et supports pour comprendre le RGPD et la mise en œuvre des traitements de données personnelles.

Le code éthique

Le Code Ethique du Groupe définit les règles de conduite que chacun se doit de respecter. Il constitue une référence en termes de pratiques et de comportements pour chaque collaborateur.

Le Code mentionne expressément le strict respect de l'ensemble de la réglementation relative à la protection des données personnelles

RESPECT DES RÈGLES RELATIVES AUX DONNÉES PERSONNELLES

Le Groupe se conforme à l'ensemble de la réglementation relative à la protection des données personnelles, notamment au RGPD. Il est attendu de chaque collaborateur et Dirigeant qu'il applique les normes pertinentes en la matière et veille au respect des données personnelles recueillies dans le cadre de ses activités.





Nos engagements et initiatives sur les sujets environnementaux



Nos engagements et objectifs 2025

Faciliter la transition écologique de l'immobilier et des territoires

Concevoir et déployer des solutions responsables pour :

- ✦ limiter les émissions de GES du secteur,
- ✦ développer la biodiversité,
- ✦ préserver les ressources naturelles

- ✦ Être exemplaire en réduisant notre empreinte carbone ELAN

OBJECTIFS 2025

- ✦ Réduire les émissions d'ELAN de 50% sur la période 2021-2025 et atteindre la neutralité carbone à horizon 2030
- ✦ Inclure une solution responsable (Economie Circulaire, Carbone, Biodiversité, Energie, Zéro Artificialisation Nette, Labels...) dans 100% de nos projets

Mettre nos idées engagées au service de nos clients

- ✦ Développer l'écoute active de nos clients
- ✦ Apporter un conseil précurseur et innovant
- ✦ Savoir renoncer aux projets immobiliers à impacts graves
- ✦ Nous affirmer en tant que société de conseil indépendante et éthique

OBJECTIF 2025

- ✦ Améliorer notre NPS Clients (>60 en 2021)

Innover et œuvrer pour un futur souhaitable

- ✦ Contribuer à la recherche de modèles alternatifs de développement de société et de lutte contre le dérèglement climatique
- ✦ Renforcer notre rôle de conseil dans les dynamiques de développement du territoire
- ✦ Accompagner la transition et faire avancer les consciences par la pédagogie

OBJECTIFS 2025

- ✦ Doubler nos prises de paroles
- ✦ Rédiger 1 livre blanc
- ✦ Instaurer un dialogue Parties Prenantes au long court

Agir avec nos collaborateurs pour un monde meilleur

- ✦ Favoriser l'engagement et la culture RSE de tous nos collaborateurs
- ✦ Être à l'écoute de nos collaborateurs et les associer aux réflexions
- ✦ Assurer le bien-être de nos collaborateurs et leur évolution
- ✦ Promouvoir la diversité et l'inclusion

OBJECTIFS 2025

- ✦ Améliorer notre NPS Collaborateurs (+10/an)
- ✦ 100% des collaborateurs sensibilisés aux enjeux environnementaux

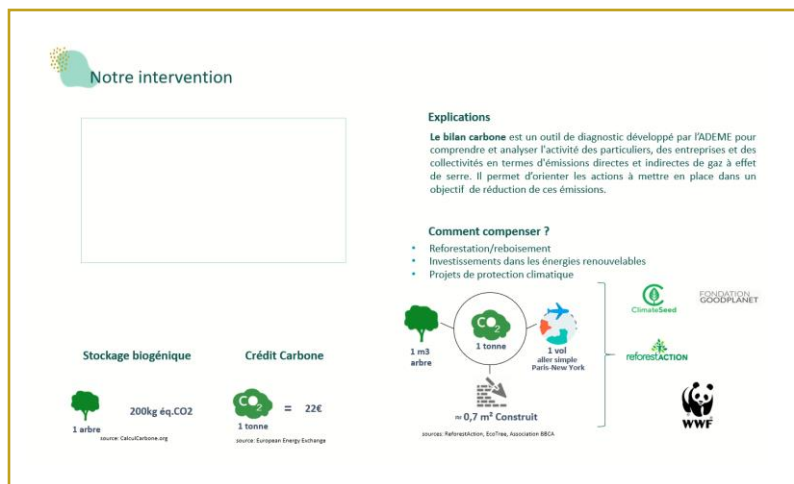


Dès 2020 des preuves de notre engagement

Faciliter la transition écologique de l'immobilier et des territoires

Calcul du bilan carbone de nos missions

Annexé à nos offres / sensibilisation



Bilan carbone ELAN mesuré une fois par an

1 060

tonnes eq CO2

Empreinte carbone Elan 2021



Kit de formation

« Fresque du climat »

Annexé à nos offres / sensibilisation



Nouvelles offres qui bousculent les pratiques de l'immobilier

- Offre climat : Stratégie d'atténuation et d'adaptation
- BHEP
- ISR
- Bâtiment Sain
- Suivi de performance énergétique en partenariat avec ENERGISME
- Etude aéraluque
- Economie circulaire
- Immersion virtuelle en workplace
- Biomimétisme

Dès 2020 des preuves de notre engagement

Innovier et œuvrer pour un futur souhaitable

Contributions et rapports écrits 2022

- WEBINAR # 3 Eviter, Atténuer, Restaurer
- Participation à la Convention des Entreprises pour le Climat
- Rédaction du label BBCA exploitation
- 13eme entretiens d’Agen : « Faire face aux changements climatiques »
- Batimat : « Ecologisons la Ville »
- Lancement de CYNEO, plateforme d’économie circulaire

Prises de parole publiques 2022

- Présentation du label BBCA exploitation (lancé au SIBCA en septembre 2022)
- Salon Low Carbone : Réussir la RE2020, comprendre le Décret Tertiaire,
- Radio Immo : Jardin Jardin, du Jardin à la Biodiversité
- Innopolis : le métier d’écologue

Enseignement et formation 2022

- Hackaton ESTP Paris « Comment vivre et travailler dans 30 m² afin de rester sous les 1,5 degrés ? »
- Chaire ESSEC-Economie circulaire
- Central Sup’Elec : sur quels critères choisir entre du neuf bas carbone ou du circulaire sur un projet d’immobilier ?



LE REPLAY

ÉVITER, ATTÉNUER, RESTAURER
Quels leviers pour concrétiser une stratégie Net Zéro Impact et s’inscrire dans une trajectoire + 1,5°C ?



ELAN, membre actif de l'écosystème de l'immobilier

- Membre de réseaux influents (CEEBIOS, BIOMIM CITYLAB, CIRCOLAB, IFPEB)
- Membre fondateur du CIBI et initiateur du label BiodiverCity





Dès 2020 des preuves de notre engagement

CLIENTS


Mettre nos idées engagées au service de nos clients

Ecoute client et mesure de la satisfaction client

- Enquêtes clients
- NPS Clients
- Note de recommandation sur EVA

Création d'une Squad Team

Groupe de travail interne qui vise à améliorer notre expérience client



1 plan d'action dédié à l'amélioration de l'expérience client et de notre culture client


Nos solutions 360° à impact positif

- Stratégie d'entreprise responsable
- Stratégie patrimoniale et immobilière
- Programmation environnementale
- Accompagnement labels & certifications environnementales
- Conseil en aménagement et valeur d'usage
- Management de projet (AMO / MOE / OPC) et chantiers verts (réemploi, biodiversité,)



Conseil précurseur
Publication d'un book innovation en décembre 2020

Ethique des affaires

- 
- Formation de tous nos collaborateurs à l'éthique, Fair Deal, code éthique, guide pratique
 - Sécurité de l'information
 - Formations de sensibilisation, alertes régulières

Dès 2020 des preuves de notre engagement

Agir avec nos collaborateurs pour un monde meilleur

COLLABORATEURS

Tous nos collaborateurs ont participé à la Fresque du Climat
Nos experts ont aujourd'hui tous conscience des causes et conséquences du changement climatique



Comité GO/ NO GO des projets à risques ou impact grave

99/100
Très bon indice de mixité



Pratiques managériales bienveillantes

- Enquêtes et mesure de la satisfaction de nos collaborateurs (Supermood, Yammer)
- Coaching
- Gestion de carrière (EAE, Talent reviews)
- Moments de convivialité et d'information hebdomadaires (Café du lundi)





Elan est membre de la Convention des Entreprises pour le Climat

Elan a participé en 2021-2022 à la Convention des Entreprises pour le Climat qui se décline désormais au niveau régional.

- La CEC - Relais de la Convention Citoyenne pour le Climat - pour accélérer les transitions à partir du monde économique
- Cible : Les entreprises - Pourquoi ?
 - Des moyens humains et financiers pour contribuer directement à la réussite de la transition de l'économie
 - Un rôle d'accélérateur dans leur écosystème
- Association loi 1901, sans but lucratif, apolitique
- 5 co-fondateurs :
Eric Duverger - Yannick Servant - Armelle du Peloux - Alexandre Chrétien - Valérie Brunel
- 70 bénévoles engagés à leur côté



Raison d'être :
« Provoquer un sursaut pour que les entreprises prennent toutes leur part dans la transition écologique, via une démarche exigeante et bienveillante, centrée sur les dirigeants. »



Annexe :
Processus
d'amélioration
continue et
expériences similaires



Notre engagement afin d'assurer la continuité de nos prestations Maintien des compétences sur le projet

Notre mode de fonctionnement **en mode projet** nous permet de maintenir une **synergie forte entre les différentes agences**. Elles travaillent ainsi ensemble pour constituer sur chaque projet, **l'équipe et l'organisation les plus adaptées à l'opération** et partager régulièrement les bonnes pratiques et retours d'expériences. Ce mode de fonctionnement, associé à un **management de proximité** et à la **polyvalence de nos profils**, nous permet d'assurer avec beaucoup de réactivité le remplacement éventuel d'un consultant (*congés, départ, etc*). Nous assurons ainsi une **continuité de service**.

Ainsi, chaque lundi matin a lieu une Business Review regroupant l'ensemble des agences et la direction afin de croiser les actualités, les besoins humains, et les retours d'expérience.

En parallèle, nos **expertises sont pilotées nationalement** et **fonctionnent en réseau partagé** afin d'assurer une capitalisation collective et l'acculturation et la polyvalence de nos profils.

En complément, chaque expertise développée chez ELAN dispose de un à deux **"référents expertises" chargés d'organiser**, pour l'ensemble des agences ELAN, **la capitalisation, la montée en compétence des collaborateurs et la veille réglementaire**. Des sessions de capitalisation sont régulièrement organisées par les "référents expertises". A titre d'exemple, le référent Economie Circulaire organise (hors période COVID) une visite de site/ chantier/projet tous les deux mois pour assurer l'amélioration continue.



Car la satisfaction de notre Client est notre préoccupation centrale et car nous avons une démarche d'amélioration continue :

Elan est certifié ISO 9001 version 2015

Notre processus qualité est avant tout un gage de fiabilité, de stockage, et de transmission de l'information. Cela nous permet à tout moment, et ce par n'importe quel employé du groupe d'avoir accès à l'information.

Chaque opération est architecturée de la même façon sur un serveur commun, l'accès aux données en est donc rendu plus aisé pour chacun et un Chef de Projet peut ainsi reprendre une opération d'un collègue sans qu'il n'y ait de perte en ligne.

De par notre certification ISO 9001, nous avons mis en place un **Système de Management de la Qualité** basé sur **l'amélioration continue et la capitalisation de l'expérience**.



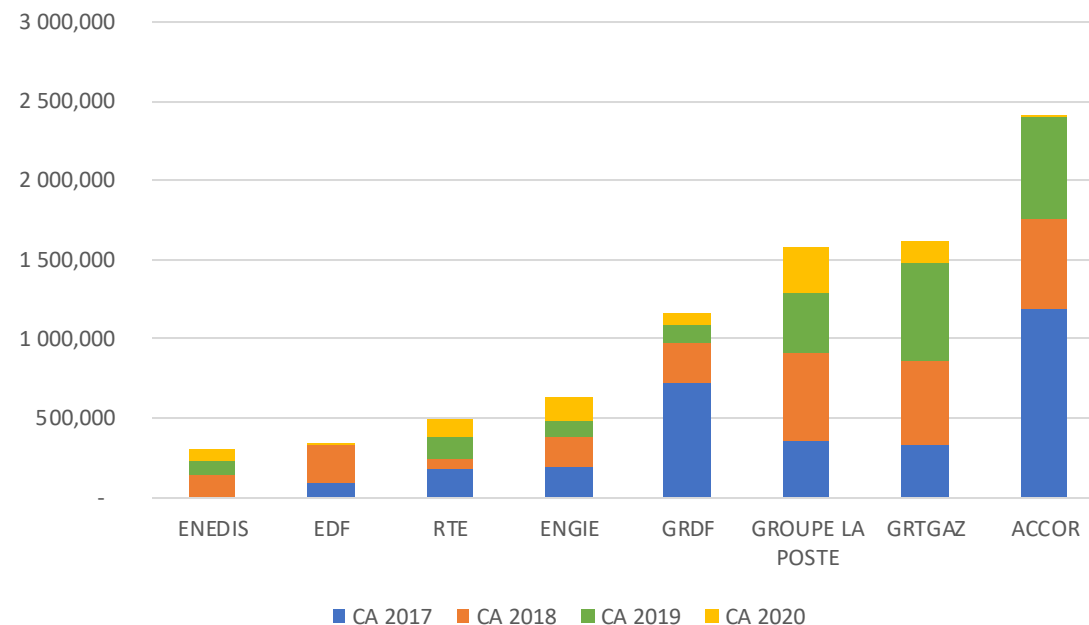
En quelques chiffres, notre expérience acquise sur des projets similaires

Vous trouverez ci-dessous quelques chiffres pour illustrer **l'expérience de nos équipes sur des missions similaires** (Cf. également nos fiches références en partie 7. de notre offre).

Nous accompagnons notamment, au travers de **contrats-cadres renouvelés depuis 2014**, des groupes tels que **ENGIE, GRDF, GRT Gaz** et **POSTE IMMO** sur des **missions d'AMO et de MOE**. Nos interventions concernent à la fois leur **stratégie immobilière**, ainsi que des opérations de **travaux d'entretien ou d'amélioration** de leur patrimoine.

Nous travaillons également de manière récurrente aux côtés de **RTE**, sur des problématiques de **gestion de patrimoine national**, comme sur des **opérations spécifiques** de Conception et Réalisation de travaux.

CA annuel missions nationales similaires





Ce que nos clients disent de nous

Parce que nous construisons des **relations durables avec nos Clients**, nous les interrogeons régulièrement (via un organisme tiers) afin de partager leurs retours d'expériences, de **continuer à les accompagner de manière pertinente** dans l'évolution de leurs attentes et de leurs besoins et de recueillir leurs suggestions et pistes d'améliorations. Nous adaptons ainsi nos prestations pour répondre au mieux à leurs enjeux.

8,4/10

La note moyenne donnée par nos Clients pour évaluer leur expérience avec ELAN

Notre vision 360°

« Ils ont une bonne perception de ce qui va se faire demain dans le bâtiment et ils ont une bonne approche environnementale et technologique. » RTE

Notre accompagnement

« Ils font plus que leur travail de gestion. J'ai parfois l'impression qu'on travaille dans la même entreprise. » ACCOR INVEST

Notre expertise

« ELAN connaît bien le marché et ses acteurs. Ils ont des ressources expertes sur les sujets sur lesquels on les sollicite. » GRTGAZ





ELAN

CONSEIL
EN IMMOBILIER
CRÉATEUR DE VALEUR RESPONSABLE

